



Presentación Corporativa

Administración de Fincas Castellón S.L.
Ricardo Carreras 2, Entlo-A
12004_Castellón
Tel_964 22 17 84



Gestiones Mestre es el nombre comercial de la línea de negocio de Administración de fincas, llevada por Isabel Mestre.

En 1997 dos socias, entre ellas Isabel Mestre, fundaron la empresa en este año.

En 2005 se incorporó otro socio, Víctor Navarro, como acción estratégica que aporta experiencia comercial y de marketing, así como nueva inyección de capital con el fin de mejorar y ampliar nuestras instalaciones. Cumplió su promesa y objetivos.



Muchos vecinos dicen que saben todo, pero...

- ¿son especialistas?
- ¿conocen la legislación?
- ¿Conocen las mayorías según el tipo de acuerdo?

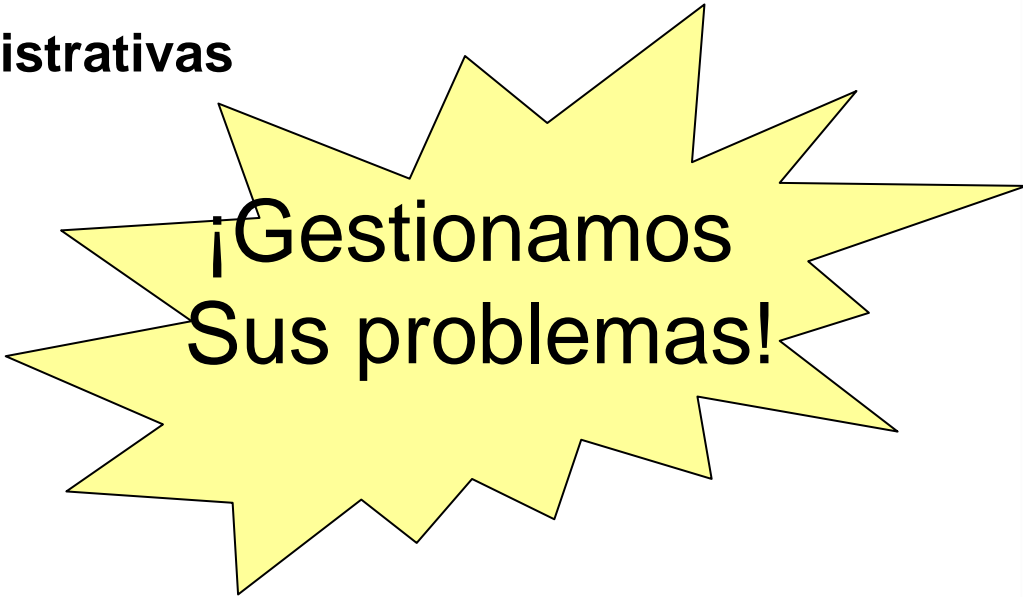
Y que hará este jefe de escalera si tiene que

- Tramitar un vado
- Una excavadora revienta la tubería de agua en viernes
- Pintar la fachada. ¿Hay que pedir permiso?
- Quien gestiona los siniestros con seguros o vecinos
- Reclamaciones a morosos
- Y si un local comercial se ha habilitado para vivienda
- ¿Cómo se reclama a una constructora que no le hace caso?
- Como se gestionan las por filtraciones de agua
- Reclamaciones administrativas



Administramos comunidades de propietarios, y entre las tareas más comunes se encuentran:

- Reclamaciones a morosos**
- Reclamaciones a constructoras por filtraciones de agua**
- Permisos de obras**
- Reclamaciones administrativas**



**¡Gestionamos
Sus problemas!**



Como empezamos:

Problemas en los 5 años:

1. Financiero Poco dinero y pagado tarde
2. Falta de credibilidad
3. Machismo
4. Juventud
5. Falta de visibilidad comercial
6. Soledad ante un negocio
7. Ningún apoyo estratégico ni personal
8. Los clientes solo llamaban para quejarse de problemas en sus escaleras trabajo poco gratificante.



2005 ... entra un nuevo socio y con el:

1. Se crea estructura
2. Se definen procesos de trabajo
3. Informatización de la empresa
4. Acciones comerciales Buzoneo, calendarios, TV etc
5. Traslado de nuestras oficinas

Y UNA NUEVA LINEA DE NEGOCIO;





- Aboga Ley: Parte jurídica de los problemas
- VNBUSINESS CENTER: Gestion logística de la oficina.
- Victornavarro.com : gestion de procesos y comercial
- Otros administradores: compra de cartera de clientes
- Prescriptores de “oficios” (albañiles, fontaneros etc) nos recomiendan a diversas fincas.



Nos diferencia la rapidez, la profesionalidad y sobre todo, el trato personal, eso es lo más importante, ya que atendemos a cada uno de los vecinos de forma particular cada vez que tienen un problema.

Desde el principio hemos querido apostar por **la tecnología** utilizando un software especializado para gestionar la administración de fincas, con lo que conseguimos adelantar mucho trabajo que otras empresas hacen a mano.



Total clientes: 30

El tamaño media ronda los 30 vecinos por finca, aunque tenemos fincas con 10 y otras incluso con 100.

Zonas cercanas: Benicàssim, Onda, Bechí...

Desde el año 97, mantenemos el 95% de los clientes iniciales lo cual en casi 8 años es una óptima tasa de fidelización.

Estamos en fase de expansión: creación de página web, acciones promocionales (buzoneo, mailing...). Mudanza a un centro de negocios céntrico con el fin de mejorar las instalaciones. Prevista nueva contratación en plantilla.



Somos 15 personas en esta sala

2 de ustedes SEGURO que son jefes de escalera y no quieren encararse con vecinos.

Queremos: Captar clientes

Venir con nosotros,

9 años nos avalan.



gestiones mestre

Datos de contacto

Isabel Mestre Soler

619 58 9368

964 036 786

M.Isabel.Mes@ono.com